



SVENSKA
FOLKSKOLANS
VÄNNER

Körkortet till arbetsliv, 0,5 sp

Beskrivning av kurshelheten

Kursens namn och omfattning: Körkortet till arbetslivet, 0,5 sp

Studiepoängsrekommendation 0,5 studiepoäng

Utbildningen mäts i form av studiepoäng. En studiepoäng omfattar en arbetsinsats på 27 h för att uppnå lärandemålen.

EQF-nivå: 3

Den som deltar i kursen behärskar grundläggande kunskaper, principer, processer och allmänna begrepp. Har de kognitiva och praktiska färdigheter som behövs för att kunna utföra uppgifter och lösa problem. Väljer och använder grundläggande metoder, verktyg, material och information och anpassar sin verksamhet till rådande förhållanden och aktuell miljö vid problemlösning. Har förmåga till livslångt lärande.

Målgrupp:

+13 åriga ungdomar utan arbetserfarenhet. Sekundär målgrupp är lärare, utbildare, företagare, föräldrar.

Undervisningsspråk: svenska

Lärandemål:

Den som genomfört kursen kan berätta om och har kännedom om hur man söker ett jobb, om vad arbetslivsfärdigheter innebär samt om kundbemötande. Den studerande kan även tillämpa kunskapen.

Obligatorisk prestation: närvaro och prov på agerande i kundsituation

Beskrivning av kurs och metod:

Kurstillfällenas undervisningsmetoder är involverande varför gruppstorleken bör vara 12-20 ungdomar. Gruppstorleken per en kursledare kan vara högst 20 för att kursen skall uppfylla målsättningarna. Genom grupparbete och drama bekantar

sig deltagarna med arbetslivets spelregler samt övar kundbemötande. En lokal företagare/arbetsgivare berättar för deltagarna hur arbetsgivarens förväntningar på den anställda är. I bilaga kursupplägg.

Kursen arrangeras av: Svenska folkskolans vänner rf.

Kursen förverkligas av: Finlands svenska 4H inom ramen för 4H-akademin

Program och omfattning

	Antal	Koefficient	Studietimmar
Föreläsning Presentation av kursen och 4H	1	1,5	1,5
Funktionell undervisning <ul style="list-style-type: none"> • presentation av deltagarna samt deras förväntningar på kursen • Arbetsansökan, cv, arbetsintervju • Arbetslivspraxis, rättigheter och skyldigheter, lön samt skattekort • Kundbemötande och -betjänande. Hur fungera i kundsituation 	5	2	10
Valbara delar 0-4 lektioner. (Dessa är inte medräknade i studiepoängen) <ul style="list-style-type: none"> • Arbetsgivarens taltur • Hur bestäms lönen • Egna styrkor i kundbetjäning • Utmanande kundsituationer • 4H-typerna i arbetslivet • Hantering av den egna ekonomin • Skiva cv, arbetsansökan 	0-4		
	Antal	Koefficient	Studietimmar
Skriftlig uppgift <ul style="list-style-type: none"> • slutprov • feedback 	1	1	1
Litteratur Körkort till arbetslivet – guide, 30 sidor	30	0,05	1,5
Utvärdering av det egna kunnandet	1	1	1
Totalt antal studietimmar			15

Studiepoäng (27 t = 1 sp)			0,5
----------------------------------	--	--	------------

Upplägg och innehåll

Välkommen, presentation av 4H, kursdeltagarna samt deras förväntningar
Till arbetet hörande dokument: Arbetsansökan, cv, arbetsavtal, skattekort, arbetsintyg. Arbetsintervju – praktiska övningar
Arbetslivets spelregler – rättigheter och skyldigheter. Hur bestäms lönen och vad är lönebikostnader.
Arbetsgivarens taltur (genom verksamhetsledaren) – förväntningar på anställda, arbetsplatskultur och praxis.
Kundbetjäning: vad innebär service och god kundbetjäning, egna styrkor i kundsituationer
Olika typer av kunder och kundbetjänare. 4H-typerna i arbetslivet.
Utmanande kundsituationer. Praktiska övningar och utvärdering.
Slutprov och feedback
Avslut